



セミナー開始までいましてばらくお待ちください

業界研修セミナー 金融資格の活かし方

2022年11月23日(水・祝) 11:00~12:00



CONTENTS

1. 利用者を中心とした新時代の金融サービス

金融業界を取り巻く課題と金融機関の未来のかたち

2. BPOで活かせる金融資格

資格を活かした当社での働き方・環境・実績についてご紹介

3. What's? SCSKサービスウェア

当会社概要と当社が提供する「BPO」についてご紹介

講演者のご紹介



SCSKサービスウェア株式会社

第一事業本部 第三事業部 第二課 課長

中田 幸宏

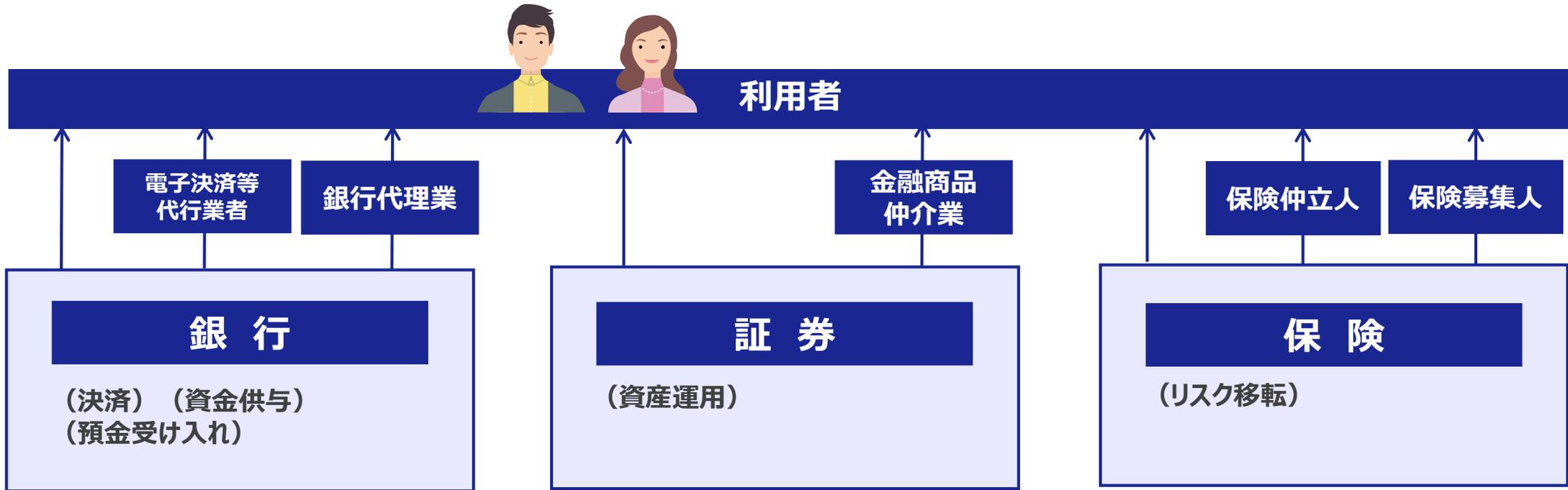
なかだ ゆきひろ

入社年 : 1991年入社
出身地 : 埼玉県秩父市

利用者を中心とした新時代の 金融サービス



銀行・証券・保険の主要プレイヤー



銀行、証券、損害保険、ローン・消費者金融、クレジットカード、リースなど各のサービスを、**個々の分野の「業態別」の法律に応じて提供。**

金融行政はより豊かな国民生活の実現に向けて、金融サービスの多様な利用者・受益者の視点に立った取組みを推進。
金融サービスは、利用者の環境とともに変化。

データを利用したビジネスの影響力拡大



インターネットの普及に伴い、
世界で流通するデータの量は指
数関数的に増加



デジタルプラットフォーム企業
は、決済、実店舗での小売、
住宅、自動運転と、リアルな
領域へ事業を拡大

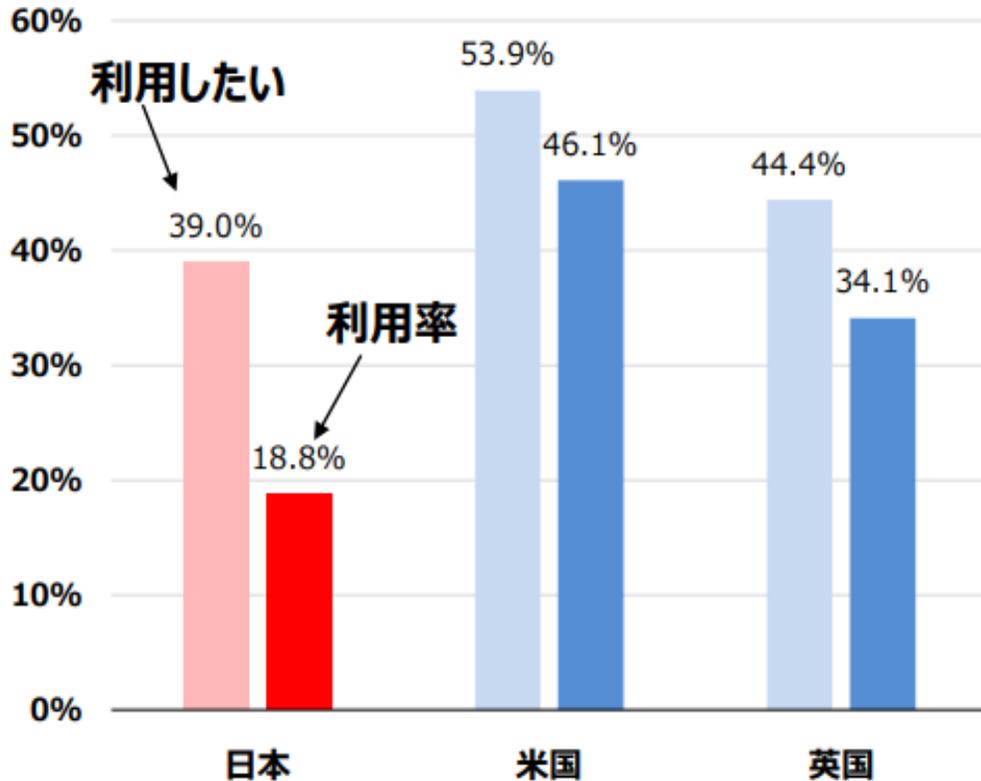
新たな金融サービスのプレイヤー（デジタルプラットフォーム企業）が出現

Alphabet (Google) ・ Amazon.com ・ Meta Platforms (Facebook) ・ Apple ・ Microsoft ・ Baidu ・ Alibaba Group

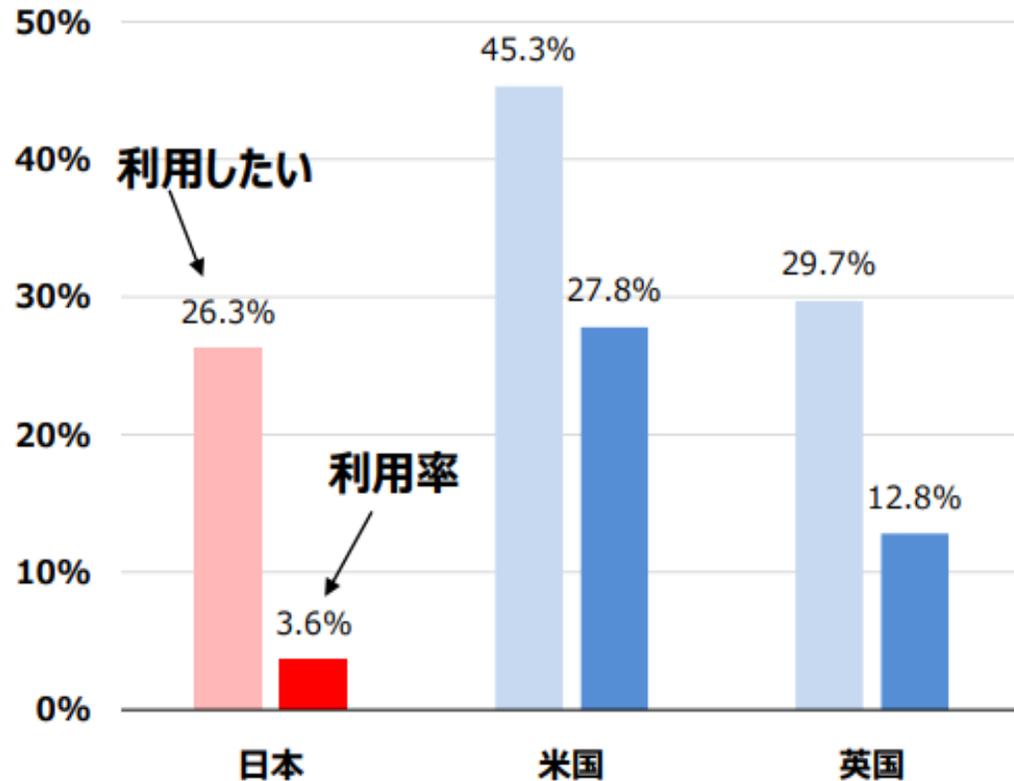
参考：平成31年2月13日 日本経済再生総合事務局 「デジタル市場のルール整備に関する参考資料」

インターネットを介した金融サービスの利用動向

決済送金サービス(業種は銀行)



個人向け資産運用サービス(業種は証券)



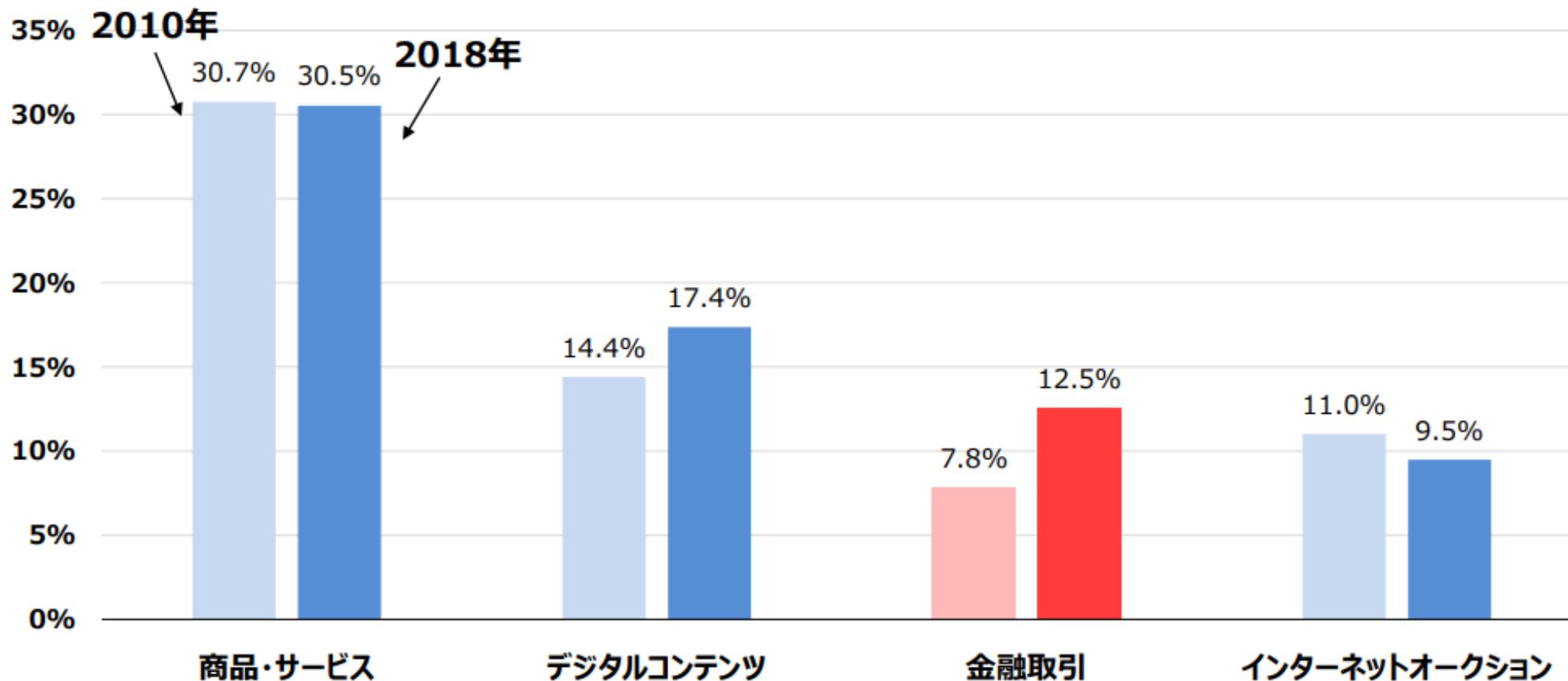
(注) 日米英の生活者各1,000人に対するアンケート調査の結果

決済送金サービス：インターネット経由で振込や送金ができるサービス

個人向け資産運用サービス：インターネットを通じて投資や保険などの適切な資産配分を提案するサービス

(出所) 総務省「平成29年情報通信白書」を基に作成

インターネットの利用目的・用途



(注) 対象は、2010年1月～12月、2017年10月～2018年9月において、それぞれのサービスを購入・取引した割合（複数回答可）

「商品・サービス」は、「デジタルコンテンツ」、「金融取引」を除く。

(出所) 総務省「平成22年、平成30年通信利用動向調査」を基に作成

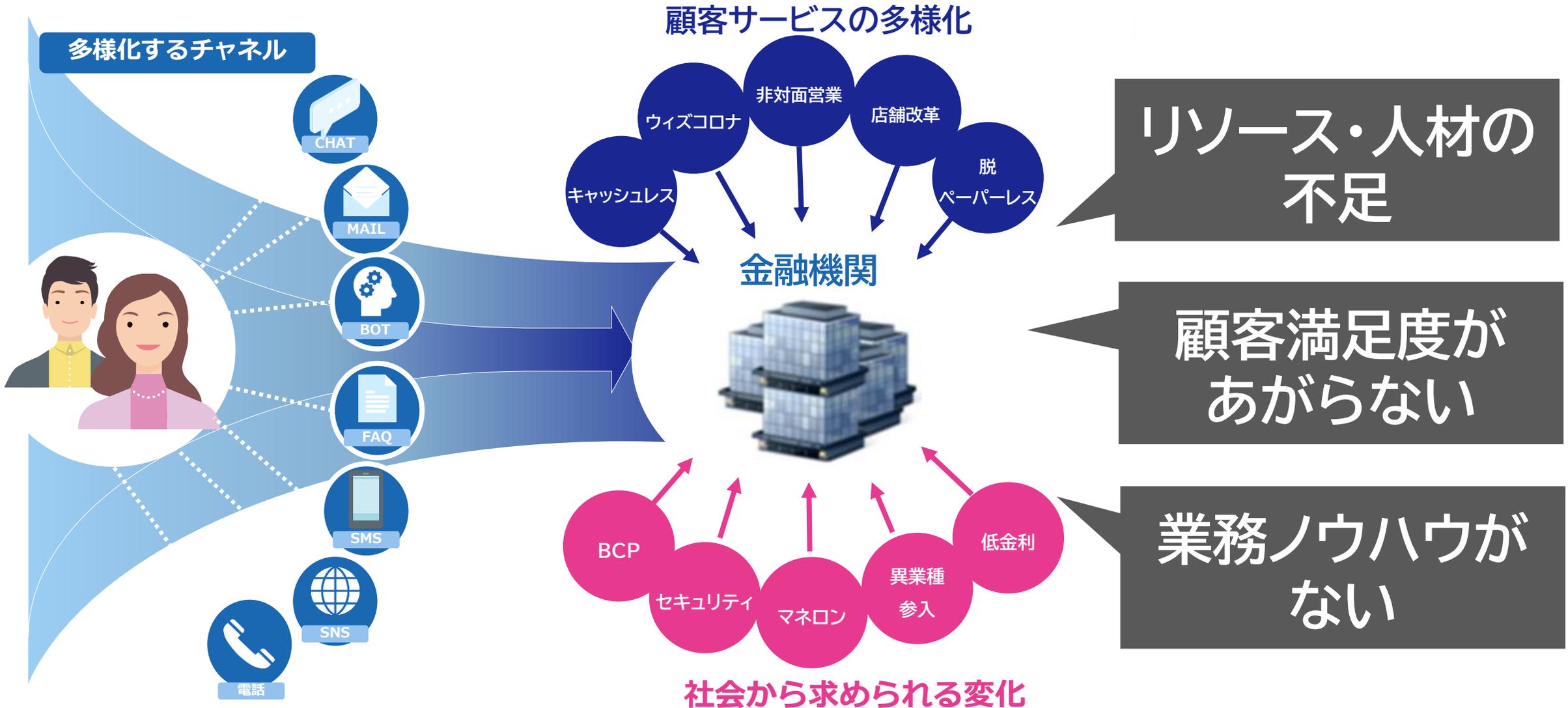
金融デジタルイノベーション戦略の推進

- 1 データ戦略の推進**
データの利活用の促進等のデータ戦略の推進 
- 2 イノベーションに向けたチャレンジの促進**
新たな金融サービス創出を目指す多様なプレーヤーを後押し 
- 3 機能別・横断的法制の整備**
「決済」分野の横断化・柔構造化や**横断的な金融サービス仲介法制の実現** 
- 4 金融行政・金融インフラの整備**
効率的な行政・デジタルイノベーションの基盤を整備 
- 5 グローバルな課題への対応**
サイバーセキュリティへの対応やブロックチェーン等最新技術の動向把握など 

参考：令和元年8月 金融庁 「利用者を中心とした新時代の金融サービス 金融行政のこれまでの実践と今後の方針（令和元事務年度）について」

BPOで活かせる金融資格

金融機関の変化と課題

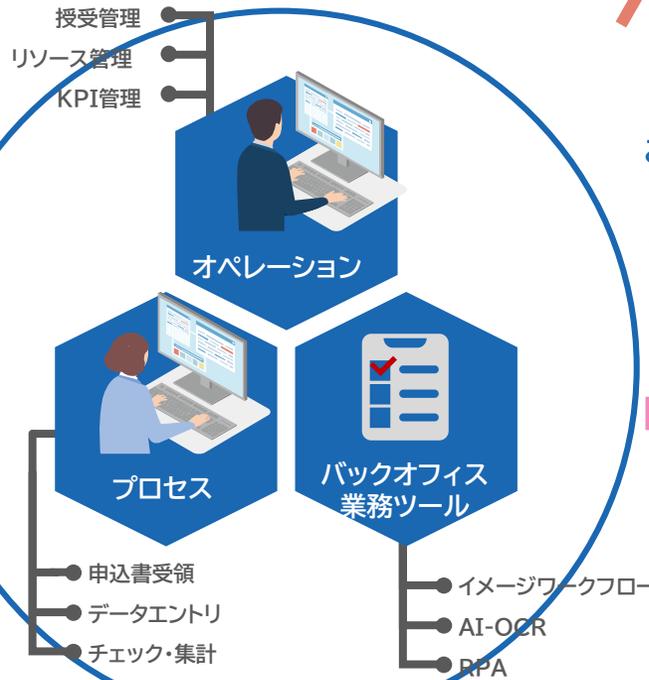


金融機関の課題を解決するBPO

多様化するチャネル



金融サービスの仲介を含む
BPOのワンストップサービス



お問い合わせ内容(データ)



対応分析から得られる
発見・ナレッジ

金融機関



資源の集中化

業務の一部を外部に委託して、注力すべき事業に経営資源を集中的に投下できます。

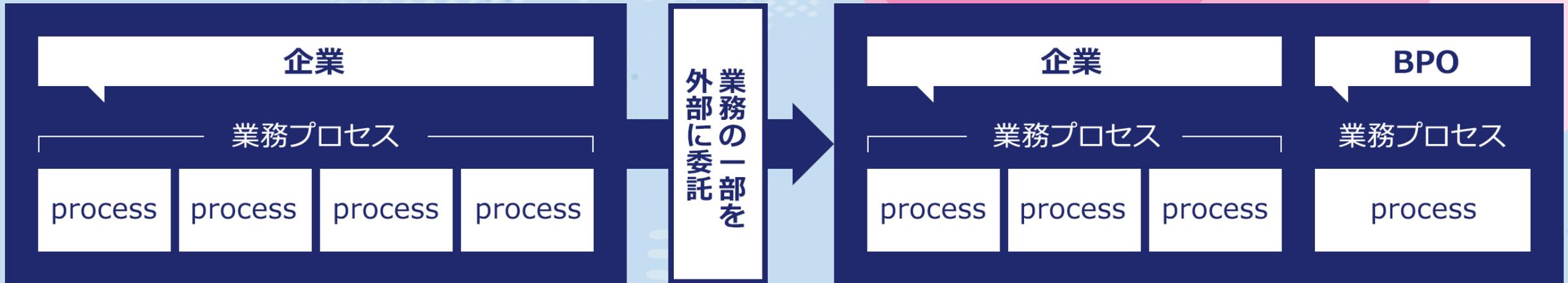
What's? BPO

「BPO(Business Process Outsourcing)」とは企業のさまざまな業務を専門企業に委託すること。

委託された業務のプロセスを検証し、再設計、運用まで幅広く対応。業務効率化・コストダウンを実現し、企業の経営をサポートします。

BPO

Business Process Outsourcing



BPOサービス全体の市場規模は4兆4,390億6,000万円と拡大中

(矢野経済研究所 2021年発表資料より)

当社は金融サービス仲介業者です

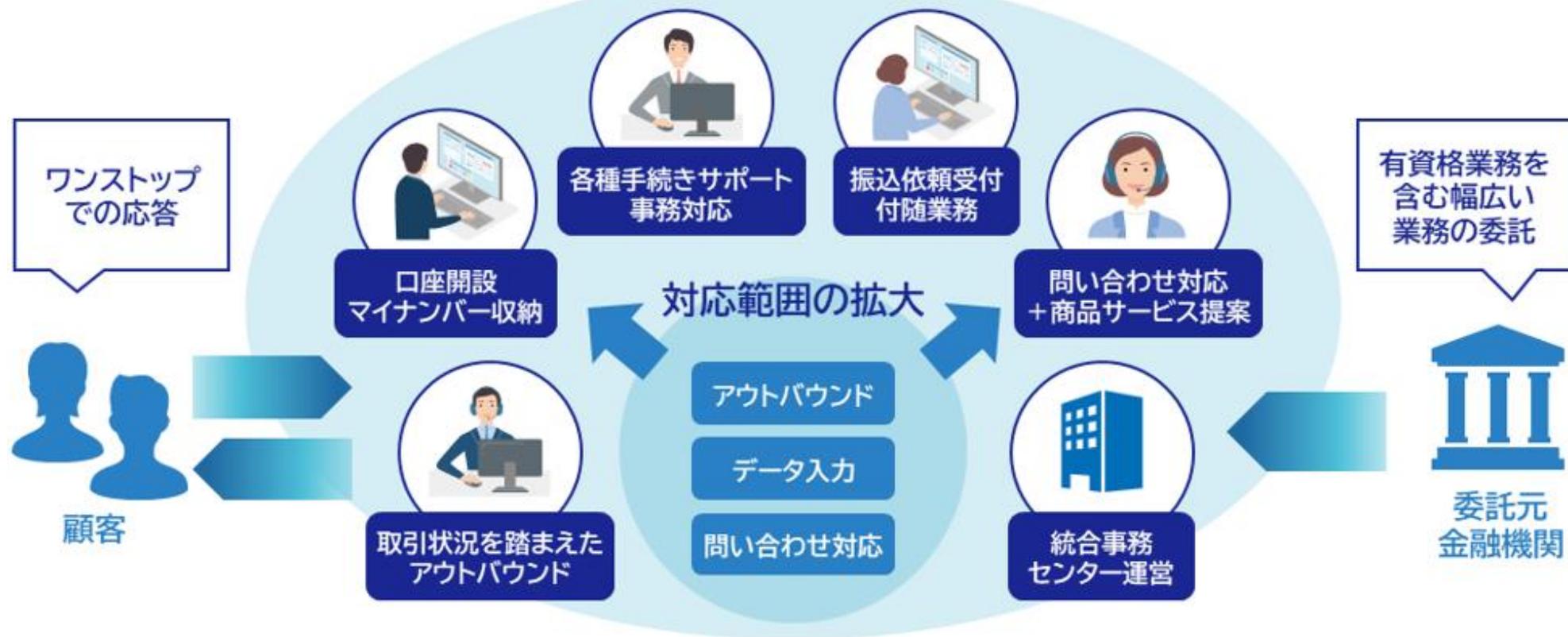
1つのライセンスで「銀行・証券・保険・貸金」すべての分野の金融サービスをワンストップで仲介可能とする**新たな業種「金融サービス仲介業」**を創設することを目的に、2020年6月に金融商品販売法が「金融サービスの提供に関する法律」(金融サービス提供法)に改正され、2021年11月に施行されました。

当社は、この金融サービス仲介業の登録を行っている1社となります。

2022年10月現在

金融サービス仲介業登録によるBPO領域の拡大

金融サービス仲介業とは、1つのライセンスで銀行・証券・保険の金融サービスをワンストップで仲介できる新たな業種です。本業種に業者として登録することで、金融サービスの契約の媒介を含む有資格業務（※）をワンストップでアウトソーシングが可能になりました。



(※) 銀行代理業、金融商品仲介業・証券外務員二種、保険募集人、金融サービス仲介業の登録等が必要となる業務

当社の金融BPO実績

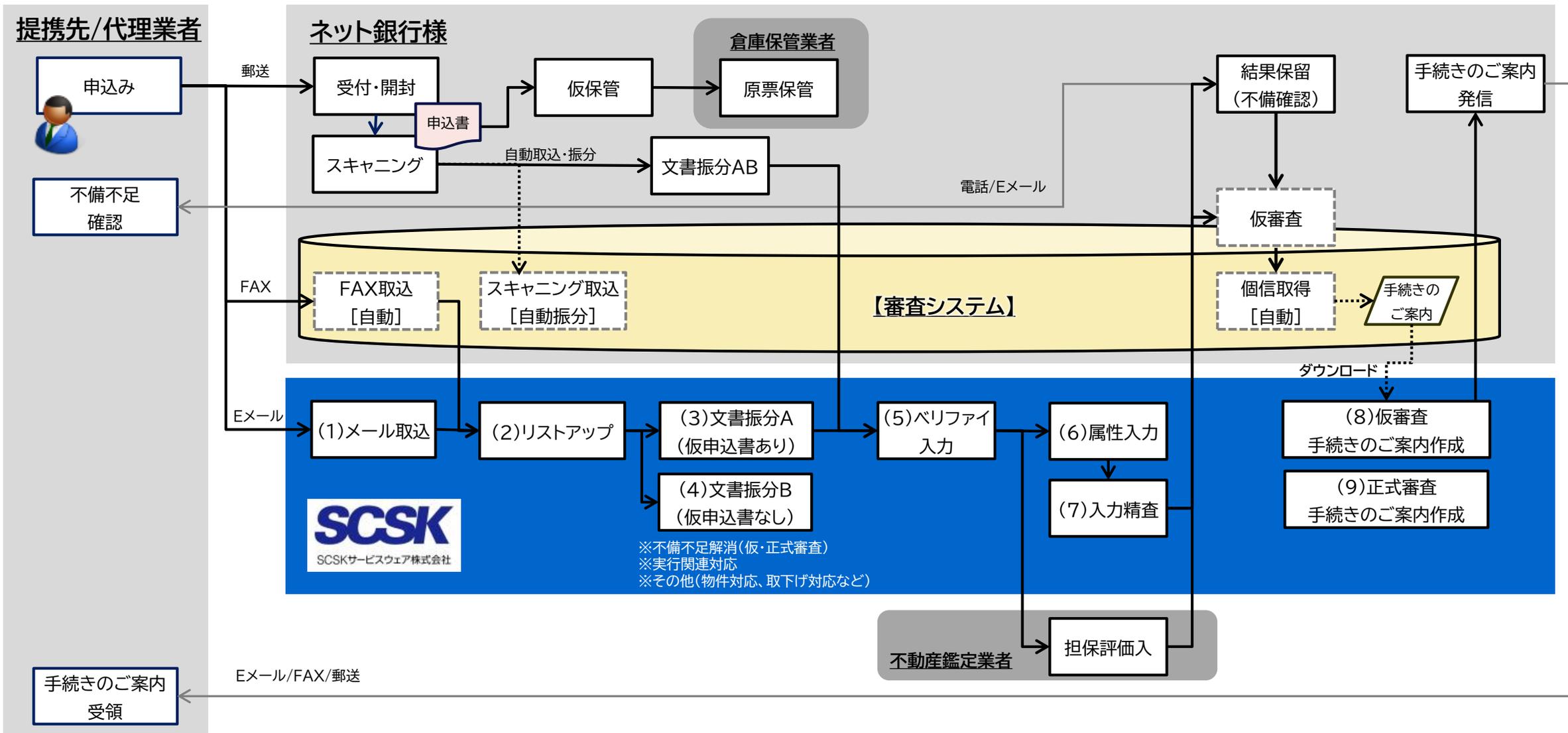
2022年10月現在

取引先	業務名	業務内容
ネット銀行	住宅ローン審査前事務	住宅ローン申込みの受付、登録情報入力、審査結果の通知
ネット銀行	代位弁済前事務	住宅ローン延滞者の債権保全処理、保証会社への引き渡し
地方銀行	テレフォンバンキング業務	振込み等各種取引・お問合せ、インターネットバンキング操作案内
地方銀行	来店誘致業務	ローン・資産運用相談等各種お問合せ、来店誘致
地方銀行	債権管理回収業務	債権者に対する初期入金案内、督促書面発送準備業務
地方銀行	AML継続的顧客管理業務	顧客へのアンケート発送・回収、回答入力、お問合せ
オンライン証券	総合口座開設事務	証券総合口座の申込情報と提出書類の審査
オンライン証券	NISA口座開設事務	NISA口座申込の受付、他証券会社開設済みNISA口座の廃止書類確認
オンライン証券	諸届変更業務	口座開設者の改姓・住所変更等の登録
オンライン証券	マイナンバー収録業務	証券口座開設者のマイナンバー書類の審査・登録業務
生命保険	社内サポートデスク	営業職員向け 事務手続きの問合せ対応
生命保険	保険商品全般の問合せ対応①	一般顧客(加入前、加入後)からの対応
生命保険	保険商品全般の問合せ対応②	代理店からの問合せ対応
生命保険	非対面FAQ 構築	一般顧客および社内向け Chatbot構築
生命保険	給付金支払い確認	申請内容の不備確認および支払い内容の通知
生命保険	生保事務	新契約・収納保全・保険金 各種バックオフィス業務
信託銀行	ファンド管理業務	内国ファンドの日次商号作業および法定書面の作成 等
その他銀行	行内システムの品質管理	EUC含む行内システムの品質チェックおよび付随する承認業務

例：大手ネット銀行様向け住宅ローン審査前事務業務

活かせる資格

銀行業務検定、証券外務員、宅地建物取引士



活かせる金融資格



金融

- 証券外務員
- FP（ファイナンシャルプランナー）
- DCプランナー
- 証券アナリスト



不動産・建築・設備

- 宅地建物取引士



法律

- 個人情報保護士
- ビジネス実務法務検定試験
- マイナンバー保護士/マイナンバー実務検定



情報処理・パソコン

- ITパスポート
- 基本情報技術者

etc.

What's? SCSKサービスウェア



What's? SCSK



私たちはSCSK株式会社を中心とした「SCSKグループ」の一員です。

SCSKグループは、『システム開発、ITインフラ構築、ITマネジメント、BPO、ITハード・ソフト販売までのビジネスに必要なサービスをフルラインアップで提供するグローバルITサービスカンパニー』です。

- 住友商事グループ会社
- 東京証券取引所上場(プライム市場)
- IT業界新卒就職人気企業ランキング 第4位

※ Rakutenみんな就 調査(1位:NTTデータ、2位:楽天 3位:富士通)

What's? SCSKサービスウェア



基本情報

社名 SCSKサービスウェア株式会社
住所 東京都江東区豊洲3-2-24
株主 SCSK株式会社 100%



売上(2022年3月期)

340億



設立

1983年

3月24日



BPOセンター

札幌 / 岩手 / 新宿 / 多摩 / 横浜
名古屋 / 福井 / 大阪 / 島根 / 福岡
北九州 / 大分 / 沖縄



資本金

6.2億

(資本準備金含む)



社員数(2022年3月現在)

5,492名

BPOセンター

24時間

沖縄×2

札幌×2

岩手

島根

福井

豊洲(本社)

名古屋

新宿×2

福岡×2

北九州

大阪

豊田
オフィス

横浜

多摩×3

大分×2

20
センター



全てのセンターを共通のインフラ(音声基盤等)で接続。BCP(事業継続性)の備えや急な拡大ニーズにも、サービスを提供できる業務環境を用意しています。

サービスメニュー(事業内容)



コンタクトセンター

多様なコミュニケーションで企業とお客様を結ぶサービス



デジタル コミュニケーション

デジタルチャネルを活用した最適なコミュニケーション手段を提供



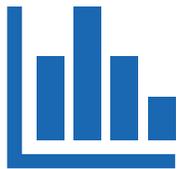
ヘルプデスク

PrimeDesk®は業務コンシェルジュを実現する統合ヘルプデスクサービス



マーケティング セールス

企業の戦略に合わせた専門チームを編成



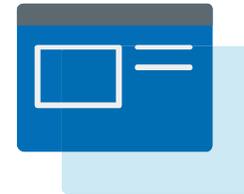
業務構築・改善

企業の業務プロセスを可視化、最適化



バックオフィス

企業のノンコア業務を効率化・最適化



コンタクトセンター システム

SCSKグループの総合力



ビジネスコンテンツ

日経テレコンなどのビジネス情報データの分析ツールなど、企業活動に役立つコンテンツをご用意

金融経験未経験者も経験者も



経験者 地域銀行 資産形成アドバイザー Mさん

新卒で証券会社に入社後、営業に従事する。多忙な毎日を送るが、ご家族の関係で働き方を見直すことに。当時、新宿で募集していた銀行コールセンターの求人に応募し、当社に契約社員として入社する。

入社後は銀行様向けコールセンターチームで生命保険の窓販サポートチームに所属。その後、複数の内部ローテーションを経て**証券外務員一種**、**証券アナリスト**、英検準1級、生命保険募集人等を業務を通じて取得。

2019年より**資産運用相談チームへステップアップ**。現在は、電話、オンライン相談にてお客様の資産運用相談の担当者として、**外貨預金**、**投資信託の販売業務に従事**。



未経験者 生命保険 チャットボット構築リーダー Kさん

建築系学習塾勤務から、大手コールセンター企業へ転職。複数のコールセンター業務でコミュニケーターからリーダー、スーパーバイザーにステップアップ。LINEチャット業務の業務立上げSVを経て2018年にSCSKサービスウェアへ転職。

入社後は、金融業界未経験だったが、金融ユニット(保険領域)に所属し、**国内大手生命保険会社での代理店向けチャットボット構築業務**でプロジェクトリーダーの支援を行う。

FP(ファイナンシャルプランナー)資格を取得し業務理解を深め、現在は新規の生命保険会社向けチャットボット構築業務のプロジェクトリーダーに就任。現在育児休暇取得中。

当社には「資格取得支援制度」があります！

中途採用者の声

「中途入社にも大きなチャンスがある」社歴ではなくスキルや知識を尊重してくれるフラットな社風

「これまでのキャリアやスキルを活かしたい」と当社へ入社され、2年目でマネージャーへスピード昇格されたSさん。

当社は、私にとって3社目となります。面接では「戦力として期待され、私が輝ける場を与えようとしてくれている」と、人を大切にする誠実な姿勢に心が動きました。**中途入社者のスキルや知見を尊重してアプローチを否定せず、自由に仕事ができるフラットで風通しの良い社風**だと思います。

BPOのビジネスは拡大し続けているので、これまでのキャリアを活かせる場が必ずあり、中途入社者には大きなチャンスがある会社だと思います。

当社のクライアントは幅広いですし、業務内容も多岐にわたるので、飽きることは絶対ないと確信しています(笑)。新鮮な気持ちで仕事をしたい人、自分の可能性を広げたい人には、向いている職場だと思いますよ。



SCSK

SCSKサービスウェア



SCSKサービスウェア株式会社

〒192-0364八王子市南大沢2-27 フレスコ南大沢 14F

代表電話:042-670-7390 FAX:042-670-7241

<http://www.scskserviceware.co.jp>

